

Algemene voorwaarden OWN agency B.V.

ARTIKEL 1 Definities

Tenzij uitdrukkelijk in deze algemene voorwaarden (hierna te noemen: de "Algemene Voorwaarden") daarvan wordt afgeweken, worden in deze Algemene Voorwaarden de volgende definities gehanteerd:

- OWN agency
Reclame- en mediabureau OWN agency, een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd te Leiden en kantoorhoudende te (2312 LK) Leiden aan het adres Meelfabriekplein 2h, handelend onder de naam 'OWN agency' en ingeschreven in Kamer van Koophandel onder nummer 52160114.
- Opdrachtgever
De natuurlijke of rechtspersoon waarmee OWN agency een (ad hoc) Overeenkomst mee aangaat. Onder Opdrachtgever wordt mede verstaan diens vertegenwoordigers, gemachtigden, erfgenamen of andere rechtverklarenden.
- Product(en)
Alle door OWN agency voor Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden/diensten en te vervaardigen werken, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, ontwerpen, concepten, advertenties, logo's, huisstijlen, flyers, (werk)tekeningen, brochures, periodieken, (ontwerp)schetsen, internetsites, banners, films, campagnevoorstellen, wervingsadvies en andere materialen of (elektronische) bestanden.
- Opdracht(bevestiging) / Overeenkomst
Elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk, telefonisch of per e-mail, van ontwikkeling en/of levering van een (of meer) Product(en), waaronder mede wordt begrepen de overeenkomst tot het uitbrengen van een offerte, in het kader van het ontwikkelen en/of leveren van een Product.

ARTIKEL 2 Afwijkende voorwaarden

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van OWN agency, Overeenkomsten tussen OWN agency en de Opdrachtgever en leveringen van OWN agency aan de Opdrachtgever, tenzij deze Algemene Voorwaarden geheel dan wel gedeeltelijk uitdrukkelijk schriftelijk niet van toepassing zijn verklaard, dan wel slechts van toepassing zijn verklaard voor zover zij niet strijdig zijn met de schriftelijk vastgelegde afspraken tussen OWN agency en de Opdrachtgever.
- Eventueel door de Opdrachtgever gehanteerde algemene (inkoop)voorwaarden zijn slechts van toepassing voor zover dit uitdrukkelijk en schriftelijk tussen OWN agency en de Opdrachtgever is overeengekomen.
- Bij tegenstrijdigheid tussen de door de Opdrachtgever gehanteerde algemene (inkoop)voorwaarden en de onderhavige Algemene Voorwaarden prevaleren de onderhavige Algemene Voorwaarden.

ARTIKEL 3 Offertes

- Desgevraagd zal OWN agency vóór aanvang van de werkzaamheden een offerte aan de Opdrachtgever ter goedkeuring voorleggen. Voor zover zich bij de uitvoering van de Opdracht substantiële afwijkingen ten opzichte van een offerte voordoen, zal OWN agency de Opdrachtgever hierover in een zo vroeg mogelijk stadium inlichten.
- Overschrijdingen van offertes tot maximaal 10% worden op voorhand als begrotingsrisico door de Opdrachtgever geaccepteerd en behoeven niet te worden gemeld door OWN agency. Indien de overschrijding meer dan 10% is, zal OWN agency voor dit meerdere contact met Opdrachtnemer opnemen.
- Door OWN agency in een offerte verstrekte gegevens blijven haar eigendom en mogen niet aan derden kenbaar worden gemaakt. OWN agency is niet aansprakelijk voor kennelijke vergissingen in berekeningen, prijscouranten, tekeningen of andere op de offerte betrekking hebbende bescheiden.

ARTIKEL 4 Prijzen, leveringen en betalingen

- Alle door OWN agency gehanteerde prijzen zijn exclusief btw en eventuele verzend-, transport- en portokosten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- OWN agency is gerechtigd om aan Opdrachtgever prijswijzigingen door te berekenen die zijn opgetreden nadat de offerte is verzonden.
- Alle betalingen dienen op een door OWN agency aan te wijzen rekening te geschieden.
- Ingeval in de offerte vermeld staat dat de Opdracht wordt verricht op basis van een urenrekening zal de prijs van de Opdracht bepaald worden door het aantal uren dat door OWN agency aan de Opdracht is besteed. Het aantal uren dat in een offerte voor een Opdracht op basis van een urenrekening staat genoemd, zijn het aantal begrote uren. Opdrachtgever kan daaraan geen rechten ontfen.
- Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt de aflevering ter plaatse waar OWN agency haar bedrijf uitoefent.
- De Opdrachtgever is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering van de krachtens de Overeenkomst door OWN agency te leveren Producten. De Opdrachtgever zal ook zonder daartoe te zijn aangemaand in verzuim zijn, indien hij de af te leveren Producten niet na eerste verzoek van OWN agency bij deze ophaalt of, indien aflevering aan zijn adres is overeengekomen, weigert de af te leveren Producten in ontvangst te nemen. OWN agency is niet gehouden de Producten in gedeelten af te leveren.
- Iedere levering van Producten door OWN agency aan de Opdrachtgever geschiedt onder voorbehoud van de eigendom daarvan totdat de Opdrachtgever al het geschied heeft voldaan waartoe hij uit hoofde van enige Overeenkomst is gehouden, met inbegrip van rente en kosten.
- OWN agency is niet belast met het opslaan van de te leveren Producten, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen. Indien opslag plaatsvindt, geschiedt dit voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- Een door OWN agency opgegeven termijn van levering heeft, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk wordt aangegeven, slechts een indicatieve strekking. De rechtsgeldigheid van de uiterste termijn van levering vervalt op het moment dat de Opdrachtgever wijzigingen in de specificaties van het Product wenst of het bepaalde voorwaarden niet nakomt, tenzij de geringe betekenis van de wijziging of het geringe oponthoud OWN agency in redelijkheid niet noodzaakt tot wijziging van de aanvankelijk vastgestelde productiecapaciteit. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, neemt OWN agency ten aanzien van de afgesproken levertijden geen enkele garantie op zich en geeft nietijdige levering de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de Overeenkomst of niet-nakoming door de Opdrachtgever van enige verplichting jegens OWN agency.
- Opdrachtgever is bij de uitvoering van de Overeenkomst door OWN agency gehouden al datgene te doen dat redelijkerwijs nodig is om een tijdige levering door OWN agency mogelijk te maken, in het bijzonder het beantwoorden van vragen en het voorkomen van gebrekkige toelieferingen van data en overige gegevens voor het uitvoeren van de Opdracht.
- Bij niet naleving door de Opdrachtgever van het in het vorige lid van dit artikel bepaalde, is een overeengekomen uiterste termijn van levering niet meer bindend en is Opdrachtgever in verzuim zonder dat schriftelijke ingebrekestelling nodig is. OWN agency is bevoegd de nakoming van de Overeenkomst op te schorten totdat Opdrachtgever dit verzuim heeft hersteld. Daarna zal OWN agency de Overeenkomst alsnog binnen redelijke termijn uitvoeren.

ARTIKEL 5 Opdrachten en wijzigingen

- Een Opdracht wordt door OWN agency aanvaard hetzij door een schriftelijke bevestiging van de Opdracht aan de Opdrachtgever, hetzij doordat OWN agency met de uitvoering van de werkzaamheden aanvangt. OWN agency heeft het recht om een Opdracht niet te aanvaarden zonder opgave van redenen.
- De Opdrachtgever is door en vanaf de aflevering van de Opdracht gebonden.
- OWN agency is door en vanaf de schriftelijke bevestiging van de Opdracht gebonden.
- Wijzigingen in de Opdracht, nadat deze is verstrekt, dienen door de Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan OWN agency te worden meegedeeld. Indien wijzigingen door de Opdrachtgever mondeling worden gemeld, dan komt zulks voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- Eventuele wijzigingen in de Opdracht zijn van kracht door en vanaf de aanvaarding daarvan door OWN agency.
- De eventuele meer- of minderkosten ten gevolge van wijzigingen in de Opdracht komen ten laste c.q. ten gunste van de Opdrachtgever.
- Wijzigingen in de Opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd door OWN agency wordt overschreden. OWN agency is alsdan niet aansprakelijk jegens de Opdrachtgever voor eventuele schade die de Opdrachtgever mocht lijden als gevolg van die gewijzigde levertijd.
- Mocht de Opdrachtgever om welke reden dan ook besluiten een verstrekte Opdracht te annuleren en/of van verdere uitvoering daarvan af te zien voordat de Opdracht gereed is, dan is de Opdrachtgever verplicht om alle reeds door OWN agency gemaakte kosten en bestede uren aan OWN agency te voldoen evenals alle door OWN agency aan derden te betalen kosten vanwege de annulering en/of tussentijdse beëindiging van de Opdracht, een en ander onverminderd de overige rechten die de wet aan OWN agency toekent.

ARTIKEL 6 Informatieoverdracht

- Opdrachtgever zal aan OWN agency tijdig alle benodigde data en overige gegevens voor het uitvoeren van de Opdracht ter beschikking stellen.
- Opdrachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en de uitvoering van de Opdracht indien deze hun oorzaak vinden in de door OWN agency niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of overige gegevens die mondeling of door de Opdrachtgever daartoe aangewezen persoon zijn gedaan dan wel zijn overgebracht door middel van enig technisch middel zoals daar zijn fax, telefoon, e-mail en soortgelijke transmissiemedia.

ARTIKEL 7 Betalingstermijn

- Betaling dient, onverminderd het bepaalde in de volgende leden, te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij OWN agency en de Opdrachtgever schriftelijk een afwijkende termijn zijn overeengekomen. De Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van door haar te betalen facturen met gelden die de Opdrachtgever van OWN agency toeged heeft.
- OWN agency draagt zorg voor tijdige facturering. Deelfacturering is te allen tijde mogelijk, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten. Uitsluiting van het recht van deelfacturering kan echter nimmer de in de navolgende leden genoemde kosten betreffen.
- Kosten die OWN agency ten behoeve van de Opdrachtgever moet maken en die gelet op hun omvang door OWN agency niet op voorschotbasis gedragen dienen te worden. Hieronder vallen in ieder geval de kosten voor televisie- en/of commercial, productie-, websiteproductiekosten en (ether)mediakosten. De hier bedoelde kosten dienen door OWN agency van de Opdrachtgever te zijn ontvangen vóór het tijdstip waarop de OWN agency tot betaling van deze kosten verplicht is.
- Indien de totale waarde van de Overeenkomst meer dan 10.000 euro (tienduizend) bedraagt dient de Opdrachtgever minimaal 40% van die totale waarde vooraf aan OWN agency te voldoen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- Porto- en andere verspreidingskosten die gerelateerd zijn aan direct marketingverzendingen dienen door OWN agency van de Opdrachtgever ontvangen te zijn vóór verzending/verspreiding door OWN agency.
- OWN agency is, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie(s), gerechtigd zekerheid van de Opdrachtgever te verlangen in de vorm van een door de Opdrachtgever geaccordeerde bankgarantie van een reguliere Nederlandse bankinstelling ter hoogte van het totaal van de door de Opdrachtgever uit hoofde van een bepaalde Opdracht aan OWN agency verschuldigde vergoeding.
- Indien de Opdrachtgever niet binnen de afgesproken termijn aan zijn betalingsverplichting jegens OWN agency voldoet is de Opdrachtgever direct in verzuim, zonder dat voorafgaande sommatie en ingebrekestelling vereist is. Vanaf de dag waarop de factuur betaald had moeten zijn is de Opdrachtgever rente verschuldigd over het factuurbedrag. Deze rente bedraagt voor elke maand (of gedeelte daarvan) van de overschrijding van de betaaltermijn een twaalfde gedeelte van de op het moment van facturering geldende wettelijke rente plus 2%.
- OWN agency is gerechtigd om alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, die OWN agency met betrekking tot de incasso maakt, voor rekening van de Opdrachtgever te brengen. De hier bedoelde kosten zullen ten minste worden gefixeerd op 10% van het betrokken factuurbedrag en zullen ten minste 100 euro per vordering bedragen. Als bewijs van de verschuldigdheid van de factuurkosten is overlegging van de desbetreffende facturen voldoende.

ARTIKEL 8 Opschorting, staking en ontbinding

- OWN agency is gerechtigd de verdere uitvoering van de Opdracht op te schorten c.q. te staken, indien de Opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt en/of in gebreke blijft met het stellen van de verlangde bankgarantie.
- Bovendien is OWN agency gerechtigd de Overeenkomsten, ook voor zover deze nog niet zijn uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien de Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen, die voor de Opdrachtgever uit enige met OWN agency gesloten Overeenkomst voortvloeien.
- OWN agency is tevens gerechtigd alle bestaande Overeenkomsten te beëindigen in geval van faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever, bij stillegging of liquidatie van de Opdrachtgevers bedrijf en/of bij overdracht van de activa en/of passiva of onderneming van de Opdrachtgever.
- De gevolgen van opschorting, staking en/of ontbinding van een Overeenkomst komen volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- Opschorting, staking en/of ontbinding van een Overeenkomst laten de betalingsverplichting voor de reeds verrichte werkzaamheden onverlet. Bovendien is OWN agency alsdan gerechtigd van de Opdrachtgever te vorderen vergoeding van schade, kosten en interesten veroorzaakt door de wanprestatie van de Opdrachtgever en de ontbinding van de Overeenkomst, daaronder begrepen de door OWN agency gederfde winst.

ARTIKEL 9 Zorgplicht

- OWN agency zal bij het verrichten van de werkzaamheden de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van de Opdrachtgever in acht nemen.
- In het bijzonder draagt OWN agency - ervan uitgaande dat ter zake van het gebruiksdoel duidelijke afspraken zijn gemaakt - zorg voor de juiste audio- en/of visuele vormgeving van de communicatie-uitingen en overige materialen en voor de voldoening ervan aan de ter zake geldende wettelijke voorschriften, gedragsregels, zelfreguleringsregels en richtlijnen, voor zover deze haar redelijkerwijs bekend kunnen of behoren te zijn.
- Tevens draagt OWN agency zorg voor de geheimhouding van alle door de Opdrachtgever in het kader van de Opdracht aan OWN agency ter beschikking gestelde gegevens en informatie.

ARTIKEL 10 Bezwaar, klachten en bewijs

- Ter zake van zichtbare gebreken moet de Opdrachtgever terstond nadat OWN agency de door haar verrichte werkzaamheden aan de Opdrachtgever heeft geleverd of voorgelegd, dan wel binnen vijf werkdagen nadat het Product is openbaar gemaakt, schriftelijk bezwaar maken. Overigens is OWN agency nimmer aansprakelijk voor schade van de Opdrachtgever en/of derden ten gevolge van fouten in advertenties, drukwerk of andere media en voor foutieve plaatsing van Opdrachten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van OWN agency.
- Bezwaren met betrekking tot facturen moeten binnen acht dagen na factuurdatum schriftelijk bij OWN agency worden gemeld. De betalingstermijn wordt ten gevolge van een dergelijk bezwaar niet opgeschort.
- Na verloop van voornoemde termijnen worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de Opdrachtgever zijn rechten zekere verwerkt.
- Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van OWN agency beslissend.
- De Producten van OWN agency gelden in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien Opdrachtgever het geleverde of een gedeelte daarvan in gebruik heeft genomen, het heeft bewerkt of verwerkt.

ARTIKEL 11 Drukproeven of andere proeven

- Opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van OWN agency ontvangen druk- of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te controleren en deze met bekwaame spoed aan OWN agency terug te zenden.
- Goedkeuring van de proeven door Opdrachtgever geldt tevens als erkenning dat OWN agency de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden correct heeft uitgevoerd.
- OWN agency is niet aansprakelijk voor fouten, afwijkingen en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in de door Opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.
- Elke op verzoek van Opdrachtgever vervaardigde proef van een Product wordt in rekening gebracht tenzij van te voren uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proef van een Product zijn inbegrepen.

ARTIKEL 12 Afwijkingen

- Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde Product en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekening of proef van een Product, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de Overeenkomst of schadevergoeding, indien zij naar het oordeel van OWN agency van geringe betekenis zijn.
- Bij een beoordeling of een afwijking gering is of niet, wordt een representatieve steekproef uit het Product in aanmerking genomen, tenzij het een individueel bepaald Product betreft.
- Meer- of minderleveringen van een Product ten opzichte van het overeengekomen aantal zijn toegestaan indien deze niet meer of minder bedragen dan de volgende percentages: a. oplage tot 20.000 eenheden: 10%, b. oplage van 20.000 eenheden en meer: 5%.

ARTIKEL 13 Aansprakelijkheid en vrijwaring derden

- De aansprakelijkheid voor werkzaamheden ten behoeve van de Opdrachtgever, die OWN agency aan een derde heeft uitbesteed, is beperkt tot het bedrag dat OWN agency op die derde kan verhalen.
- De Opdrachtgever vrijwaart OWN agency tegen alle claims van derden die verband houden met de in Opdracht van de Opdrachtgever vervaardigde Producten.
- OWN agency is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan nadat Opdrachtgever de vervaardigde/geleverde Producten na aflevering onder meer: in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.
- OWN agency is niet aansprakelijk voor schade aan door haar van Opdrachtgever ontvangen voorwerpen, materialen, gegevens of door OWN agency te bewerken of te verwerken producten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van OWN agency. Het vervoer van werken en/of goederen en/of Producten geschiedt voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- OWN agency kan niet aansprakelijk gesteld worden voor indirecte schade, daaronder, doch niet uitsluitend, begrepen gevolgschade, omzetderving, gederfde winst, verminderde goodwill, verminkte of vergane gegevens, en schade door bedrijfstagnatie.

Algemene voorwaarden OWN agency B.V.

ARTIKEL 14 Exoneratie

1. Indien een bezwaar omtrent geleverde(e) Product(en) gegrond wordt bevonden en aansprakelijkheid van OWN agency daarvoor wordt vastgesteld, zal OWN agency te zijner keuze of wel (i) een vergoeding betalen van ten hoogste de waarde van de door Opdrachtgever betaalde factuur in het betreffende kalenderjaar voor van het geleverde Product of wel (ii) het geleverde Product gratis vervangen, mits het oorspronkelijk geleverde Product door OWN agency is terugontvangen. Tot verdere schadevergoeding is OWN agency nimmer verplicht.
2. De aansprakelijkheid van OWN agency is in alle gevallen beperkt tot de factuurwaarde van het geleverde Product in het betreffende kalenderjaar vermindert met de out-of-pocket kosten die OWN agency ter zake heeft gemaakt.

ARTIKEL 15 Overmacht

1. In geval OWN agency door overmacht wordt verhinderd de overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk en/of tijdig uit te voeren, heeft OWN agency het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de betreffende Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring, zulks ter uitsluitende keuze van OWN agency, zonder dat OWN agency tot enige schadevergoeding of garantie is gehouden.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: staking, uitsluiting, brand, machinebreuk en andere bedrijfsstoornissen, hetzij bij OWN agency hetzij bij haar leveranciers, transportstoringen en andere buiten haar macht liggende gebeurtenissen, zoals onder meer oorlog, blokkade, oproer, epidemie, devaluatie, overstroming en stormen, alsmede plotselinge verhoging van invoerrechten en accijnzen en/of belastingen, vertraging of uitblijven van levering door leveranciers, het niet verkrijgen van benodigde vergunningen en andere overheidsmaatregelen.

ARTIKEL 16 Intellectueel eigendom

1. Indien en voor zover ter zake van de uitvoering van een Opdracht door de Opdrachtgever aan OWN agency materialen e.d. ter beschikking worden gesteld, garandeert de Opdrachtgever dat daarop geen (intellectueel) eigendomsrechten of andere rechten van derden rusten, dan wel dat de Opdrachtgever mede ten behoeve van OWN agency ter zake van het gebruik van die materialen e.d. toestemming van die derden heeft gekregen. Voorts garandeert de Opdrachtgever dat door het gebruik van die materialen e.d. geen inbreuk wordt gemaakt op (wettelijke) voorschriften, regels, richtlijnen etc. De Opdrachtgever vrijwaart OWN agency ter zake van alle claims van derden en voor alle door OWN agency te lijden en/of geleden schade als gevolg van het gebruik van de door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen e.d. waaronder de kosten die OWN agency maakt om zich tegen een claim te verzetten en/of zich in rechte te voegen/verdedigen.
2. Indien de juistheid van de door derden gepretendeerde rechten als bedoeld in lid 1 van dit artikel gerede twijfel ontstaat of blijft bestaan, is OWN agency bevoegd maar niet gehouden de nakoming aan de Overeenkomst op te schorten tot het moment waarop in rechte onherroepelijk komt vast te staan dat OWN agency door de nakoming van de Overeenkomst geen inbreuk op deze rechten van derden maakt. Daarna zal OWN agency de Opdracht alsnog binnen redelijke termijn uitvoeren.
3. De rechten van intellectueel eigendom op de Producten die OWN agency in het kader van een Opdracht voor de Opdrachtgever ontwikkelt/levert, liggen bij OWN agency. OWN agency verleent aan de Opdrachtgever bij voorbaat een exclusieve licentie voor de looptijd van de Overeenkomst om het werk te gebruiken overeenkomstig de omschrijving in de Opdracht in het bijzonder met betrekking tot de periode, het gebied en de media. Aan het einde van de Overeenkomst treden OWN agency en de Opdrachtgever met elkaar in overleg omtrent de overdracht van de intellectuele eigendomsrechten op de door OWN agency in het kader van de Overeenkomst tot stand gebrachte werken, waaronder mede begrepen moeten worden de broncodes van door de Opdrachtgever ontwikkelde websites (indien en voor zover van toepassing).
4. Voor zover rechten (van intellectueel eigendom) van derden in het geding zijn, zal OWN agency er zorg voor dragen dat in de afspraken met hen ten minste het gebruik van het Product in het gebied, de periode en de media als omschreven in de Opdracht is inbegrepen.
5. In geval een derde een vordering instelt ter zake van het gebruik van het door OWN agency tot stand gebrachte Producten en/of de daarvoor gebruikte materialen e.d. zijn de Opdrachtgever en OWN agency over en weer verplicht de ander hierover onverwijld schriftelijk te informeren en desgevraagd alle informatie te verschaffen en medewerking te verlenen die voor het voeren van verweer en/of schikking onderhandelingen noodzakelijk is, indien en voor zover de ander daarvoor ingevolge deze Algemene Voorwaarden aansprakelijk zou zijn dan wel een vrijwaringverplichting op zich heeft genomen.
6. De Opdrachtgever is gedurende de duur van de relatie niet gerechtigd tot enig verder of ander gebruik van het door OWN agency in Opdracht vervaardigde Product dan het tevoren uitdrukkelijk overeengekomen gebruik. Zijn partijen ter zake niets overeengekomen, dan geldt het eerste gebruik als overeengekomen.
7. De Opdrachtgever is niet gerechtigd tot aanpassing van het in Opdracht vervaardigde Product zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van OWN agency.
8. OWN agency heeft het recht ontwikkelde en uitgevoerde Producten zelf te gebruiken als promotiemateriaal ten aanzien van (de werving van) derden.
9. De door OWN agency volgens haar vormgeving te leveren of geleverde Producten, zoals ontwerptekeningen, detailtekeningen en soortgelijke productie en hulpmiddelen, evenmin als een tot het wezenlijke van die vormgeving behorende gedeelte daarvan mogen, ook indien of voor zover op de vormgeving geen auteursrecht of andere wettelijke bescherming voor OWN agency bestaat, niet zonder diens schriftelijke toestemming in het kader van enig productieproces worden veelevoudigd.

ARTIKEL 17 Eigendom Productiemiddelen etc.

1. Alle door OWN agency vervaardigde Producten blijven het eigendom van OWN agency, ook als deze als aparte post op de offerte, in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.
2. OWN agency is niet gehouden de in lid 1 van dit artikel bedoelde zaken te bewaren. Indien OWN agency en de Opdrachtgever overeenkomen dat deze zaken door OWN agency zullen worden bewaard, geschiedt dit voor de duur van ten hoogste een jaar en zonder dat OWN agency instaat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik.

ARTIKEL 18 Vertrouwelijke informatie

1. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van OWN agency is het de Opdrachtgever verboden know-how, documentatie, handleidingen, informatie en overige gegevens waarvan de vertrouwelijkheid als zodanig door OWN agency al dan niet schriftelijk is aangegeven openbaar te maken, te publiceren, geheel of gedeeltelijk te kopiëren, direct dan wel indirect. Opdrachtgever verplicht zich zowel tijdens de duur van de Overeenkomst als na de beëindiging daarvan de know-how documentatie, handleidingen, informatie en overige gegevens geheim te houden en voor zover mogelijk na beëindiging van de Overeenkomst onverwijld aan OWN agency te retourneren. Opdrachtgever garandeert deze bepalingen te zullen opleggen aan alle werknemers en derden die de beschikking krijgen over de know-how, documentatie, handleiding informatie en overige gegevens. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat zijn werknemers en derden deze voorwaarden zullen nakomen.

ARTIKEL 19 Eigendom Opdrachtgever, pandrecht

1. OWN agency zal de door de Opdrachtgever in het kader van de nakoming van de Overeenkomst aan haar toevertrouwd zaken bewaren met de zorg van een goed bewaarder.
2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel draagt de Opdrachtgever tijdens de bewaring alle risico's ten aanzien van de in lid 1. bedoelde zaken. De Opdrachtgever dient desgewenst zelf een verzekering voor dit risico af te sluiten.
3. Opdrachtgever is gehouden er voor zorg te dragen dat er bij levering aan OWN agency een kopie van de afgedragen zaken aanwezig is. Opdrachtgever dient deze onder zich te houden voor het geval de afgegeven zaken tijdens de bewaring door OWN agency verloren gaan of door beschadiging onbruikbaar worden. In dit geval dient Opdrachtgever OWN agency op verzoek tegen vergoeding van materiaalkosten een nieuw exemplaar te verstrekken.

ARTIKEL 20 Overdracht en plichten

1. Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en plichten die voortvloeien uit Overeenkomsten en Opdrachten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, behoudens voorafgaande schriftelijk toestemming van OWN agency.
2. In de situatie dat de (relevante activiteit(en) van de onderneming van de Opdrachtgever om welke reden, op welke wijze en in welke vorm dan ook wordt samengebracht met, dan wel wordt voortgezet in een andere onderneming, ontstaat er voor wat betreft de nakoming van de onder 1 bedoelde verplichtingen van de Opdrachtgever een hoofdlijke aansprakelijkheid voor de oorspronkelijke en opvolgende onderneming.

ARTIKEL 21 Bevoegde rechter

1. Op alle Overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard en op de Overeenkomsten welke daarvan een uitvloeisel zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit dan wel samenhangen met onder deze Algemene Voorwaarden gesloten Overeenkomsten dan wel Overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn, zullen uitsluitend aanhangig kunnen worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het arrondissement waarin OWN agency gevestigd is.

Aanvullende voorwaarden bij de Algemene Voorwaarden voor het ontwerpen van een website voor Opdrachtgever

1. Specificaties website
Opdrachtgever en OWN agency zullen in gezamenlijk overleg vaststellen aan welke specificaties de website dient te voldoen en in hoeverre het ontwerp bureau betrokken zal worden bij onderhoud van de website.
2. Contactpersonen
Opdrachtgever en OWN agency zullen beiden een contactpersoon aanwijzen die bevoegd is beslissingen in het kader van de Opdracht te nemen.
3. Stand der techniek
OWN agency zal de Opdracht naar vermogen uitvoeren met inachtneming van de dan geldende stand der techniek.
4. Juiste aanlevering materialen
Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat programmatuur, materialen of gegevens, welke door of namens hem ter beschikking worden gesteld, tijdig, juist en volledig aan OWN agency in het kader van de Opdracht te ge-bruiken.
5. Garantiebepaling
OWN agency zal gedurende een periode van een maand na installatie eventuele gebreken in de website herstellen, voor zover deze gebreken gelegen zijn in het door toedoen van OWN agency niet voldoen aan de opgestelde specificaties. Indien er een acceptatietest is overeengekomen dan zal OWN agency, in afwijking van het hiervoor bepaalde, gedurende een periode van 14 dagen na afloop van de testperiode dergelijke gebreken in de website herstellen, voor zover deze gebreken samenhangen met wijzigingen/verbeteringen die tijdens de testperiode zijn aangebracht. Opdrachtgever dient OWN agency schriftelijk van bovengenoemde gebreken op de hoogte te stellen.
6. Testperiode
Indien een acceptatietest is overeengekomen, zal de testperiode tenzij schriftelijk anders is afgesproken, 14 dagen bedragen. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de website tijdens de testperiode openbaar te maken.
7. Uitbreiding diensten OWN agency
OWN agency zal slechts zorg dragen voor domeinnaamregistraties en het opzetten van procedures voor beveiliging, controle, onderhoud en systeembeheer indien en voor zover dit uitdrukkelijk onderdeel van de Opdracht uitmaakt.
8. Inschakelen provider en andere dienstverleners
Indien OWN agency adviseert om een bepaalde provider of andere dienstverlener ten behoeve van het functioneren van de website in te schakelen, is OWN agency niet aansprakelijk indien deze dienstverlener tekortschiet in zijn verplichtingen.
9. Extra werkzaamheden
Indien OWN agency extra werkzaamheden dient te verrichten door een uitbreiding van de Opdracht, door het te laat, onjuist of onvolledig aanleveren van programmatuur, materialen of gegevens, door het herstel van de website in verband met onoordeelkundig gebruik, of door het buiten de opdrachtoomschrijving om (op verzoek of nood-gedwongen) begeleiden van medewerkers of toeleveranciers van de Opdrachtgever, dan zullen deze extra werkzaamheden, ongeacht of er sprake was van een vaste prijs, worden vergoed op basis van de gebruikelijk door OWN agency gehanteerde honorariumtarieven.
10. Gebruik website
Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een correct en oordeelkundig gebruik van de website en de daaraan ten grondslag liggende software en applicaties.
11. Licentie voor het gebruik van het ontwerp
Wanneer Opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de Overeenkomst met OWN agency, verkrijgt hij een exclusieve niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van het (grafisch) ontwerp voor de website.
12. Licentie voor het gebruik van de programmatuur en documentatie
Wanneer Opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de Overeenkomst met OWN agency verkrijgt hij een niet-exclusieve, niet overdraagbare licentie tot het gebruik van de voor de website door het ontwerp bureau tot stand gebrachte software of applicaties, alsmede de daarbij behorende (technische) documentatie, ongeacht of deze software of applicaties in het kader van de Opdracht zijn vervaardigd.
13. Gebruik fonts, software en ander materiaal van derden
Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk om bij derden licenties te verwerven voor auteursrechtelijk materiaal dat in de website zal worden gebruikt. Onder auteursrechtelijk materiaal wordt onder andere verstaan: fonts, software, huisstijlelementen, foto's en composities. Voor het materiaal dat OWN agency voorstelt in de website toe te passen, kan OWN agency op verzoek van de Opdrachtgever een kostenraming opvragen bij de betreffende toeleverancier.
14. Dagelijks gebruik website
Het is Opdrachtgever toegestaan om voor het dagelijks gebruik van de website binnen de door OWN agency aangegeven grenzen wijzigingen in de inhoud van de databases, achterliggende pagina's en de boomstructuren aan te brengen. Het is in ieder geval niet toegestaan om zonder toestemming van OWN agency wijzigingen aan te brengen in: het (basis)ontwerp, de openingspagina, de basisstructuur, de programmatuur en het navigatiesysteem.
15. Ruimer gebruik
Opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van OWN agency niet gerechtigd het ontwerp ruimer te gebruiken dan is overeengekomen.
16. Varianten op het ontwerp
Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om zonder de toestemming van OWN agency een variant of afgeleide van het ontwerp te maken of (elementen van) het ontwerp binnen andere ontwerpen of werken toe te passen of te gebruiken.
17. Overdragen broncode
Tenzij dat uitdrukkelijk is overeengekomen behoort het overdragen van de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de website tot stand gekomen technische documentatie niet tot de verplichting van OWN agency.
18. Bescherming programmatuur
OWN agency is gerechtigd door middel van (technische) maatregelen haar programmatuur te beschermen. In dat geval is het de Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
19. Beëindiging relatie Opdrachtgever – OWN agency
Indien de relatie tussen OWN agency en Opdrachtgever wordt verbroken, zullen beide partijen in gezamenlijk overleg proberen tot een redelijke oplossing te komen, zodat de website nog op een reële wijze door de Opdrachtgever kan worden gebruikt.
20. Credits
Bij publiciteit rondom het ontwerp zal Opdrachtgever er voor zorg dragen dat de bijdrage van OWN agency duidelijk naar voren zal komen. Indien is overeengekomen dat derden betrokken zullen zijn bij een wijziging of uitwerking van het ontwerp dan zal de Opdrachtgever ook deze derden verplichten bij publiciteit rondom (een uitwerking van) het ontwerp de bijdrage van OWN agency duidelijk vermelden.
21. Naamsvermelding ontwerp bureau
OWN agency is gerechtigd om diens naam op een bescheiden wijze in de website op te nemen. De wijze waarop deze naamsvermelding zal plaatsvinden, wordt in onderling overleg vastgesteld.
22. Eigen promotie
OWN agency heeft met inachtneming van de belangen van Opdrachtgever de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.
25. Vertrouwelijke informatie
Opdrachtgever en OWN agency zullen elkaars vertrouwelijke gegevens geheim houden. Onder vertrouwelijke gegevens wordt mede begrepen de door OWN agency tot stand gebrachte en gebruikte software en applicaties.
26. Indirecte schade
OWN agency kan niet aansprakelijk gesteld worden voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens, en schade door bedrijfsstagnatie.

Algemene voorwaarden OWN digital V.O.F.

ARTIKEL 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1. Opdrachtgever: de wederpartij van OWN digital.
2. Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en OWN digital.

ARTIKEL 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door OWN digital gesloten overeenkomsten en verrichte diensten en alle overige door OWN digital verrichte handelingen.
2. Door ondertekening van een overeenkomst met OWN digital verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van OWN digital en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
3. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
4. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig in kracht blijven en zullen OWN digital en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

ARTIKEL 3. Aanbiedingen en offertes

1. De door OWN digital gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 1 maand, tenzij anders aangegeven of overeengekomen.
2. OWN digital is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk en ondertekend binnen 1 maand aan OWN digital wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en OWN digital zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht OWN digital niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

ARTIKEL 4. Prijzen, facturatie en betalingen

1. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat OWN digital gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
2. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor OWN digital van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
3. Tenzij anders overeengekomen: voor aanvang van de ontwikkeling van de website wordt 30% van de totale kosten als aanbetaling gefactureerd. Na publicatie van de voorlopige versie (versie 1) van de website op een tijdelijke website op het internet wordt 40% van de totale kosten gefactureerd. Na het gereedkomen van de website wordt het restantbedrag (inclusief eventueel overeengekomen meerwerk) gefactureerd. Na ontvangst van dit bedrag wordt de website op de definitieve locatie op het internet geplaatst.
4. Een maand na facturatie wordt de website als volledig beschouwd en worden verdere veranderingen aan de website niet meer kosteloos uitgevoerd.
5. Facturering van onderhoudskosten, hosting en domeinnaam gebeurt per jaar vooraf. Alle overige bedragen worden gefactureerd bij oplevering.
6. Betaling van het factuurbedrag dient maximaal 14 dagen na factuurdatum te geschieden, op de door OWN digital aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
7. Alle kosten, vallende op de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van opdrachtgever.
8. De ondertekenaar van een offerte is solidair aansprakelijk met de opdrachtgever, natuurlijk of rechtspersoon in naam van en voor rekening van wie hij handelt, in geval van machtsmisbruik, evenals in geval een volledige identificatie van deze klant ontbreekt. De overeenkomst tussen de partijen wordt als gesloten beschouwd vanaf het ogenblik dat de klant de offerte ondertekend heeft.
9. Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, worden aanmaningskosten in rekening gebracht. Deze aanmaningskosten bedragen 10% van het factuurbedrag, met een minimum van € 25. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau, in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

ARTIKEL 5. Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering (binnen 1 week na het verzoek tot aanlevering, tenzij anders overeengekomen) van het materiaal.
2. OWN digital mag de website van opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders afgesproken.

ARTIKEL 6. Uitvoering van de overeenkomst

1. OWN digital zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken.
2. Indien de overeenkomst tot uitvoering is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon zal OWN digital steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan OWN digital aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan OWN digital worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan OWN digital zijn verstrekt, heeft OWN digital het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. OWN digital is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat de gebruiker van de website is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor OWN digital kenbaar behoorde te zijn.
5. OWN digital zal de website opleveren binnen de in de offerte aangegeven termijn, tenzij tijdens de uitvoering anders overeengekomen. De opdrachtgever verplicht zich door ondertekening van de offerte zijn/haar medewerking hieraan te verlenen. Indien opdrachtgever dit nalat zal het totaalbedrag na het verstrijken van de oplevertermijn geheel worden gefactureerd.
6. Voor het schrijven van artikelen in opdracht van opdrachtgever heeft OWN digital het recht een opdrachtgever een opdrachtformulier te laten ondertekenen. Dit om bijvoorbeeld bij organisaties van evenementen te kunnen aantonen dat OWN digital hier opdracht voor heeft, zonder de ondertekende offerte te hoeven overleggen.
7. Indien door OWN digital of door OWN digital ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
8. Opdrachtgever vrijwaart OWN digital voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

ARTIKEL 7. Wijzigingen en meerwerk

1. Indien OWN digital op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang de overeengekomen diensten en producten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever aan OWN digital worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van OWN digital. OWN digital is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
2. Voorzover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal OWN digital opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.
3. Na het goedkeuren van de offerte en het goedkeuren van de eerste opzet van de website is het niet mogelijk om kosteloos veranderingen aan het design te laten uitvoeren.
4. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor OWN digital van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

ARTIKEL 8. Duur en beëindiging

1. Contracten met betrekking tot domeinnaamregistratie en hosting kennen een opzegtermijn van 3 maanden. Deze contracten worden elk jaar stilzijdend verlengd.
2. Onderhoudscontracten kennen een minimale looptijd van 1 jaar en worden ieder jaar stilzijdend verlengd met 1 jaar. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.
3. OWN digital kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met OWN digital gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.
4. OWN digital heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens OWN digital niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. OWN digital zal opdrachtgever hiervan van tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van OWN digital kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

ARTIKEL 9. Levering en levertijd

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen geschiedt verzending van de goederen voor rekening en risico van opdrachtgever, ook indien het vervoer door ons en/of voor onze rekening mocht geschieden.
2. Overschrijding van de levertijd geldt nimmer als wanprestatie en laat de verplichting aan cliënt om de goederen af te nemen onverlet. In geen geval is opdrachtgever wegens overschrijding van de levertijd gerechtigd de overeenkomst te annuleren, de ontvangst van de goederen of de betaling daarvan te weigeren, of op schadevergoeding aanspraak te maken.

ARTIKEL 10. Copyright

1. Alle aan OWN digital verstrekte goederen worden aan opdrachtgever teruggegeven als deze dat wenst.
2. Alle door OWN digital ontwikkelde websites en promotiematerialen kunnen door OWN digital voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de opdrachtgever.

ARTIKEL 11. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. OWN digital en personen werkzaam in de opdracht ter uitvoering van de overeenkomst, ons personeel daaronder begrepen, kunnen op geen enkele wijze door opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook, bedrijfschade en andere gevolgschade door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door ons geleverde of ter beschikking gestelde producten of diensten, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan opzet of grove schuld.
2. De aansprakelijkheid van OWN digital zal te allen tijden beperkt blijven tot het aan opdrachtgever in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen.

ARTIKEL 12. Overmacht

1. In geval van overmacht is OWN digital gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zal zijn.
2. Onder overmacht om aan verplichtingen te voldoen geldt voor OWN digital elke vreemde oorzaak, welke niet aan TheProsperityKyjbe kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belet, dat de nakoming in redelijkheid niet van OWN digital kan worden gevergd.
3. OWN digital is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant of anderen waarop OWN digital geen invloed kan uitoefenen.

ARTIKEL 13. Diverse bepalingen

1. Mocht enige bepaling van deze voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing zijn of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen partijen deze vervangen door één of meer bepalingen welke zo nauw mogelijk aansluiten bij de strijdige bepaling(en). Alle overige bepalingen in deze algemene voorwaarden zullen volledig van kracht blijven.
2. Op alle aanbiedingen van en gesloten overeenkomsten met OWN digital is het Nederlands recht van toepassing.
3. OWN digital kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen op de website. Indien de opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij de overeenkomst ontbinden. Dit ontslaat de opdrachtgever echter niet van zijn verplichtingen tot betalen voor de reeds geleverde diensten.
4. OWN digital heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.

ARTIKEL 14. Derden

1. OWN digital is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door de hostingproviders of derden worden doorgevoerd. Deze prijzen worden zonder kennisgeving door OWN digital doorgevoerd.
2. OWN digital is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hostingprovider en/of domeinnaamregistrant.

ARTIKEL 15. Eigendomsvoorbehoud

1. Opdrachtgever is en blijft eigenaar van alle wachtwoorden en andere verkregen documenten die betrekking hebben op de website, domeinnaam en hosting. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming van de opdrachtgever.
2. De door OWN digital vervaardigde website is en blijft na betaling van de overeengekomen verschuldigde vergoeding eigendom van de opdrachtgever.
3. Door OWN digital of anderen ontwikkelde scripts en programma's gebruikt in en/of bij het tot stand komen van de website blijven eigendom van OWN digital.

ARTIKEL 16. Privacy bepalingen

1. Uw persoonsgegevens worden door OWN digital slechts gebruikt om uw aanmelding bij het aanvragen van een domeinnaam en hosting. De gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij met uw uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming.
2. Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. OWN digital verstrekt informatie als naam, adres, e-mail-adres, telefoonnummer, etc. nooit aan derden zonder uw uitdrukkelijke tevoren gevraagde en gegeven toestemming.