

Algemene voorwaarden OWN agency (handelsonderneming van OWN Group B.V.)

ARTIKEL 1 Definities

Tenzij uitdrukkelijk in deze algemene voorwaarden (hierna te noemen: de "Algemene Voorwaarden") daarvan wordt afgeweken, worden in deze Algemene Voorwaarden de volgende definities gehanteerd:

- OWN agency
Reclame- en mediabureau OWN agency, een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd te Leiden en kantoorhoudende te (2311 GC) Leiden aan het adres Kort Rapenburg 1-3, handelend onder de naam 'OWN agency' en/of 'Drukkwerkers' en ingeschreven in Kamer van Koophandel onder nummer 52160114
- Oprachtgever
De natuurlijke of rechtspersoon waarmee OWN agency een (ad hoc) Overeenkomst mee aangaat. Onder Oprachtgever wordt mede verstaan diens vertegenwoordigers, gemachtigden, erfgenamen of andere rechtverklarenden.
- Product(en)
Alle door OWN agency voor Oprachtgever te verrichten werkzaamheden/diensten en te vervaardigen werken, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, ontwerpen, concepten, advertenties, logo's, huisstijlen, flyers, (werk)tekeningen, brochures, periodieken, (ontwerp)schetsen, internetsites, banners, films, campagnevoorstellen, wervingsadvies en andere materialen of (elektronische) bestanden.
- Opracht(bestelling) / Overeenkomst
Elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk, telefonisch of per e-mail, van ontwikkeling en/of levering van een (of meer) Product(en), waaronder mede wordt begrepen de overeenkomst tot het uitbrengen van een offerte, in het kader van het ontwikkelen en/of leveren van een Product

ARTIKEL 2 Afwijkende voorwaarden

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van OWN agency, Overeenkomsten tussen OWN agency en de Oprachtgever en leveringen van OWN agency aan de Oprachtgever, tenzij deze Algemene Voorwaarden geheel dan wel gedeeltelijk uitdrukkelijk schriftelijk niet van toepassing zijn verklaard, dan wel slechts van toepassing zijn verklaard voor zover zij niet strijdig zijn met de schriftelijk vastgelegde afspraken tussen OWN agency en de Oprachtgever.
- Eventueel door de Oprachtgever gehanteerde algemene (inkoop)voorwaarden zijn slechts van toepassing voor zover dit uitdrukkelijk en schriftelijk tussen OWN agency en de Oprachtgever is overeengekomen.
- Bij tegenstrijdigheid tussen de door de Oprachtgever gehanteerde algemene (inkoop)voorwaarden en de onderhavige Algemene Voorwaarden prevaleren de onderhavige Algemene Voorwaarden.

ARTIKEL 3 Offertes

- Desgevraagd zal OWN agency vóór aanvang van de werkzaamheden een offerte aan de Oprachtgever ter goedkeuring voorleggen. Voor zover zich bij de uitvoering van de Opdracht substantiële afwijkingen ten opzichte van een offerte voordoen, zal OWN agency de Oprachtgever hierover in een zo vroeg mogelijk stadium inlichten.
- Overschrijdingen van offertes tot maximaal 10% worden op voorhand als begrotingsrisico door de Oprachtgever geaccepteerd en behoeven niet te worden gemeld door OWN agency. Indien de overschrijding meer dan 10% is, zal OWN agency voor dit meerdere contact met Oprachtgever opnemen.
- Door OWN agency in een offerte verstrekte gegevens blijven haar eigendom en mogen niet aan derden kenbaar worden gemaakt. OWN agency is niet aansprakelijk voor kennelijke vergissingen in berekeningen, prijscouranten, tekeningen of andere op de offerte betrekking hebbende bescheiden.

ARTIKEL 4 Prijzen, leveringen en betalingen

- Alle door OWN agency gehanteerde prijzen zijn exclusief btw en eventuele verzend-, transport- en portokosten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- OWN agency is gerechtigd om aan Oprachtgever prijswijzigingen door te berekenen die zijn opgetreden nadat de offerte is verzonden.
- Alle betalingen dienen op een door OWN agency aan te wijzen rekening te geschieden.
- Ingeval in de offerte vermeld staat dat de Opdracht wordt verricht op basis van een urenrekening zal de prijs van de Opdracht bepaald worden door het aantal uren dat door OWN agency aan de Opdracht is besteed. Het aantal uren dat in een offerte voor een Opdracht op basis van een urenrekening staat genoemd, zijn het aantal begrote uren. Oprachtgever kan daaraan geen rechten onttelen.
- Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt de aflevering ter plaatse waar OWN agency haar bedrijf uitoefent.
- De Oprachtgever is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering van de krachtens de Overeenkomst door OWN agency te leveren Producten. De Oprachtgever zal ook zonder daartoe te zijn aangemaand in verzuim zijn, indien hij de af te leveren Producten niet na eerste verzoek van OWN agency bij deze ophaalt of, indien aflevering aan zijn adres is overeengekomen, weigert de af te leveren Producten in ontvangst te nemen. OWN agency is niet gehouden de Producten in gedeelten af te leveren.
- Iedere levering van Producten door OWN agency aan de Oprachtgever geschiedt onder voorbehoud van de eigendom daarvan totdat de Oprachtgever al het geld heeft voldaan waartoe hij uit hoofde van enige Overeenkomst is gehouden, met inbegrip van rente en kosten.
- OWN agency is niet belast met het opslaan van de te leveren Producten, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen. Indien opslag plaatsvindt, geschiedt dit voor rekening en risico van de Oprachtgever.
- Een door OWN agency opgegeven termijn van levering heeft, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk wordt aangegeven, slechts een indicatieve strekking. De rechtsgeldigheid van de uiterste termijn van levering vervalt op het moment dat de Oprachtgever wijzigingen in de specificaties van het Product wenst of het bepaalde voorwaarden niet nakomt, tenzij de geringe betekenis van de wijziging of het geringe oponthoud OWN agency in redelijkheid niet noodzaakt tot wijziging van de aanvankelijk vastgestelde productiecapaciteit. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, neemt OWN agency ten aanzien van de afgesproken levertijden geen enkele garantie op zich en geeft niettijdige levering de Oprachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de Overeenkomst of niet-nakoming door de Oprachtgever van enige verplichting jegens OWN agency.
- Oprachtgever is bij de uitvoering van de Overeenkomst door OWN agency gehouden al datgene te doen dat redelijkerwijs nodig is om een tijdige levering door OWN agency mogelijk te maken, in het bijzonder het beantwoorden van vragen en het voorkomen van gebrekkige toeleveringen van data en overige gegevens voor het uitvoeren van de Opdracht.
- Bij niet naleving door de Oprachtgever van het in het vorige lid van dit artikel bepaalde, is een overeengekomen uiterste termijn van levering niet meer bindend en is Oprachtgever in verzuim zonder dat schriftelijke ingebrekestelling nodig is. OWN agency is bevoegd de nakoming van de Overeenkomst op te schorten totdat Oprachtgever dit verzuim heeft hersteld. Daarna zal OWN agency de Overeenkomst alsnog binnen redelijke termijn uitvoeren.

ARTIKEL 5 Opdrachten en wijzigingen

- Een Opdracht wordt door OWN agency aanvaard hetzij door een schriftelijke bevestiging van de Opdracht aan de Oprachtgever, hetzij doordat OWN agency met de uitvoering van de werkzaamheden aanvangt. OWN agency heeft het recht om een Opdracht niet te aanvaarden zonder opgave van redenen.
- De Oprachtgever is door en vanaf de verstrekking van de Opdracht gebonden.
- OWN agency is door en vanaf de schriftelijke bevestiging van de Opdracht gebonden.
- Wijzigingen in de Opdracht, nadat deze is verstrekt, dienen door de Oprachtgever tijdig en schriftelijk aan OWN agency te worden meegedeeld. Indien wijzigingen door de Oprachtgever mondeling worden gemeld, dan komt zulks voor rekening en risico van de Oprachtgever.
- Eventuele wijzigingen in de Opdracht zijn van kracht door en vanaf de aanvaarding daarvan door OWN agency.
- De eventuele meer- of minderkosten ten gevolge van wijzigingen in de Opdracht komen ten laste c.q. ten gunste van de Oprachtgever.
- Wijzigingen in de Opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd door OWN agency wordt overschreden. OWN agency is alsdan niet aansprakelijk jegens de Oprachtgever voor eventuele schade die de Oprachtgever mocht lijden als gevolg van die gewijzigde levertijd.
- Mocht de Oprachtgever om welke reden dan ook besluiten een verstrekte Opdracht te annuleren en/of van verdere uitvoering daarvan af te zien voordat de Opdracht gereed is, dan is de Oprachtgever verplicht om alle reeds door OWN agency gemaakte kosten en bestede uren aan OWN agency te voldoen evenals alle door OWN agency aan derden te betalen kosten vanwege de annulering en/of tussentijdse beëindiging van de Opdracht, een en ander onverminderd de overige rechten die de wet aan OWN agency toekent.

ARTIKEL 6 Informatieoverdracht

- Oprachtgever zal aan OWN agency tijdig alle benodigde data en overige gegevens voor het uitvoeren van de Opdracht ter beschikking stellen.
- Oprachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en de uitvoering van de Opdracht indien deze hun oorzaak vinden in de door OWN agency niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of overige gegevens die mondeling of door de Oprachtgever daartoe aangewezen persoon zijn gedaan dan wel zijn overgebracht door middel van enig technisch middel zoals daar zijn fax, telefoon, e-mail en soortgelijke transmissiemedia.

ARTIKEL 7 Betalingstermijn

- Betaling dient, onverminderd het bepaalde in de volgende leden, te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij OWN agency en de Oprachtgever schriftelijk een afwijkende termijn zijn overeengekomen. De Oprachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van door haar te betalen facturen met gelden die de Oprachtgever van OWN agency toegoed heeft.
- OWN agency draagt zorg voor tijdige facturering. Deelfacturering is te allen tijde mogelijk, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten. Uitsluiting van het recht van deelfacturering kan echter nimmer de in de navolgende leden genoemde kosten betreffen.
- Kosten die OWN agency ten behoeve van de Oprachtgever moet maken en die gelet op hun omvang door OWN agency niet op voorschotbasis gedragen dienen te worden. Hieronder vallen in ieder geval de kosten voor televisie- en/of commercial, productie-, websiteproductiekosten en (ether)mediakosten. De hier bedoelde kosten dienen door OWN agency van de Oprachtgever te zijn ontvangen vóór het tijdstip waarop de OWN agency tot betaling van deze kosten verplicht is.
- Indien de totale waarde van de Overeenkomst meer dan 10.000 euro (tienduizend) bedraagt dient de Oprachtgever minimaal 40% van die totale waarde vooraf aan OWN agency te voldoen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- Porto- en andere verspreidingskosten die gerelateerd zijn aan direct marketingverzendingen dienen door OWN agency van de Oprachtgever ontvangen te zijn vóór verzending/verspreiding door OWN agency.
- OWN agency is, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie(s), gerechtigd zekerheid van de Oprachtgever te verlangen in de vorm van een door de Oprachtgever geaccordeerde bankgarantie van een reguliere Nederlandse bankinstelling ter hoogte van het totaal van de door de Oprachtgever uit hoofde van een bepaalde Opdracht aan OWN agency verschuldigde vergoeding.
- Indien de Oprachtgever niet binnen de afgesproken termijn aan zijn betalingsverplichting jegens OWN agency voldoet is de Oprachtgever direct in verzuim, zonder dat voorafgaande sommatie en ingebrekestelling vereist is. Vanaf de dag waarop de factuur betaald had moeten zijn is de Oprachtgever rente verschuldigd over het factuurbedrag. Deze rente bedraagt voor elke maand (of gedeelte daarvan) van de overschrijding van de betaaltermijn een twaalfde gedeelte van de op het moment van facturering geldende wettelijke rente plus 2%.
- OWN agency is gerechtigd om alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, die OWN agency met betrekking tot de incasso maakt, voor rekening van de Oprachtgever te brengen. De hier bedoelde kosten zullen ten minste worden gefixeerd op 10% van het betrokken factuurbedrag en zullen ten minste 100 euro per vordering bedragen. Als bewijs van de verschuldigdheid van de factuurkosten is overlegging van de desbetreffende facturen voldoende.

ARTIKEL 8 Opschorting, staking en ontbinding

- OWN agency is gerechtigd de verdere uitvoering van de Opdracht op te schorten c.q. te staken, indien de Oprachtgever de betalingscondities niet in acht neemt en/of in gebreke blijft met het stellen van de verlangde bankgarantie.
- Bovendien is OWN agency gerechtigd de Overeenkomsten, ook voor zover deze nog niet zijn uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien de Oprachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen, die voor de Oprachtgever uit enige met OWN agency gesloten Overeenkomst voortvloeien.
- OWN agency is tevens gerechtigd alle bestaande Overeenkomsten te beëindigen in geval van faillissement of surseance van betaling van de Oprachtgever, bij stillegging of liquidatie van de Oprachtgevers bedrijf en/of bij overdracht van de activa en/of passiva of onderneming van de Oprachtgever.
- De gevolgen van opschorting, staking en/of ontbinding van een Overeenkomst komen volledig voor rekening en risico van de Oprachtgever.
- Opschorting, staking en/of ontbinding van een Overeenkomst laten de betalingsverplichting voor de reeds verrichte werkzaamheden onverlet. Bovendien is OWN agency alsdan gerechtigd van de Oprachtgever te vorderen vergoeding van schade, kosten en interesten veroorzaakt door de wanprestatie van de Oprachtgever en de ontbinding van de Overeenkomst, daaronder begrepen de door OWN agency gederfde winst.

ARTIKEL 9 Zorgplicht

- OWN agency zal bij het verrichten van de werkzaamheden de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van de Oprachtgever in acht nemen.
- In het bijzonder draagt OWN agency - ervan uitgaande dat ter zake van het gebruiksdoel duidelijke afspraken zijn gemaakt - zorg voor de juiste audio- en/of visuele vormgeving van de communicatie-uitingen en overige materialen en voor de voldoening ervan aan de ter zake geldende wettelijke voorschriften, gedragsregels, zelfreguleringsregels en richtlijnen, voor zover deze haar redelijkerwijs bekend kunnen of behoren te zijn.
- Tevens draagt OWN agency zorg voor de geheimhouding van alle door de Oprachtgever in het kader van de Opdracht aan OWN agency ter beschikking gestelde gegevens en informatie.

ARTIKEL 10 Bezwaar, klachten en bewijs

- Ter zake van zichtbare gebreken moet de Oprachtgever terstond nadat OWN agency de door haar verrichte werkzaamheden aan de Oprachtgever heeft geleverd of voorgelegd, dan wel binnen vijf werkdagen nadat het Product is openbaar gemaakt, schriftelijk bezwaar maken. Overigens is OWN agency nimmer aansprakelijk voor schade van de Oprachtgever en/of derden ten gevolge van fouten in advertenties, drukwerk of andere media en voor foutieve plaatsing van Opdrachten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van OWN agency.
- Bezwaren met betrekking tot facturen moeten binnen acht dagen na factuurdatum schriftelijk bij OWN agency worden gemeld. De betalingstermijn wordt ten gevolge van een dergelijk bezwaar niet opgeschort.
- Na verloop van voornoemde termijnen worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de Oprachtgever zijn rechten verwerkt.
- Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van OWN agency beslissend.
- De Producten van OWN agency gelden in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien Oprachtgever het geleverde of een gedeelte daarvan in gebruik heeft genomen, het heeft bewerkt of verwerkt.

ARTIKEL 11 Drukproeven of andere proeven

- Oprachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van OWN agency ontvangen druk- of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te controleren en deze met bekwaame spoed aan OWN agency terug te zenden.
- Goedkeuring van de proeven door Oprachtgever geldt tevens als erkenning dat OWN agency de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden correct heeft uitgevoerd.
- OWN agency is niet aansprakelijk voor fouten, afwijkingen en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in de door Oprachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.
- Elke op verzoek van Oprachtgever vervaardigde proef van een Product wordt in rekening gebracht tenzij van te voren uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proef van een Product zijn inbegrepen.

ARTIKEL 12 Afwijkingen

- Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde Product en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekening of proef van een Product, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de Overeenkomst of schadevergoeding, indien zij naar het oordeel van OWN agency van geringe betekenis zijn.
- Bij een beoordeling of een afwijking gering is of niet, wordt een representatieve steekproef uit het Product in aanmerking genomen, tenzij het een individueel bepaald Product betreft.
- Meer- of minderleveringen van een Product ten opzichte van het overeengekomen aantal zijn toegestaan indien deze niet meer of minder bedragen dan de volgende percentages: a. oplage tot 20.000 eenheden: 10%, b. oplage van 20.000 eenheden en meer: 5%

ARTIKEL 13 Aansprakelijkheid en vrijwaring derden

- De aansprakelijkheid voor werkzaamheden ten behoeve van de Oprachtgever, die OWN agency aan een derde heeft uitbesteed, is beperkt tot het bedrag dat OWN agency op die derde kan verhalen.
- De Oprachtgever vrijwaart OWN agency tegen alle claims van derden die verband houden met de in Opdracht van de Oprachtgever vervaardigde Producten.
- OWN agency is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan nadat Oprachtgever de vervaardigde/geleverde Producten na aflevering onder meer: in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.
- OWN agency is niet aansprakelijk voor schade aan door haar van Oprachtgever ontvangen voorwerpen, materialen, gegevens of door OWN agency te bewerken of te verwerken producten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van OWN agency. Het vervoer van werken en/of goederen en/of Producten geschiedt voor rekening en risico van de Oprachtgever.
- OWN agency kan niet aansprakelijk gesteld worden voor indirecte schade, daaronder, doch niet uitsluitend, begrepen gevolgschade, omzetderving, gederfde winst, verminderde goodwill, verminkte of vergane gegevens, en schade door bedrijfsstagnatie.

Algemene voorwaarden OWN agency (handelsonderneming van OWN Group B.V.)

ARTIKEL 14 Exoneratie

1. Indien een bezwaar omtrent geleverde(e) Product(en) gegrond wordt bevonden en aansprakelijkheid van OWN agency daarvoor wordt vastgesteld, zal OWN agency te zijner keuze of wel (i) een vergoeding betalen van ten hoogste de waarde van de door Opdrachtgever betaalde factuur in het betreffende kalenderjaar voor van het geleverde Product of wel (ii) het geleverde Product gratis vervangen, mits het oorspronkelijk geleverde Product door OWN agency is terugontvangen. Tot verdere schadevergoeding is OWN agency nimmer verplicht.
2. De aansprakelijkheid van OWN agency is in alle gevallen beperkt tot de factuurwaarde van het geleverde Product in het betreffende kalenderjaar vermindert met de out-of-pocket kosten die OWN agency ter zake heeft gemaakt.

ARTIKEL 15 Overmacht

1. In geval OWN agency door overmacht wordt verhinderd de overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk en/of tijdelijk uit te voeren, heeft OWN agency het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de betreffende Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring, zulks ter uitsluitende keuze van OWN agency, zonder dat OWN agency tot enige schadevergoeding of garantie is gehouden.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: staking, uitsluiting, brand, machinebreuk en andere bedrijfsstoornissen, hetzij bij OWN agency hetzij bij haar leveranciers, transportstoringen en andere buiten haar macht liggende gebeurtenissen, zoals onder meer oorlog, blokkade, oproer, epidemie, devaluatie, overstroming en stormen, alsmede plotselinge verhoging van invoerrechten en accijnzen en/of belastingen, vertraging of uitblijven van levering door leveranciers, het niet verkrijgen van benodigde vergunningen en andere overheidsmaatregelen.

ARTIKEL 16 Intellectueel eigendom

1. Indien en voor zover ter zake van de uitvoering van een Opdracht door de Opdrachtgever aan OWN agency materialen e.d. ter beschikking worden gesteld, garandeert de Opdrachtgever dat daarop geen (intellectueel) eigendomsrechten of andere rechten van derden rusten, dan wel dat de Opdrachtgever mede ten behoeve van OWN agency ter zake van het gebruik van die materialen e.d. toestemming van die derden heeft gekregen. Voorts garandeert de Opdrachtgever dat door het gebruik van die materialen e.d. geen inbreuk wordt gemaakt op (wettelijke) voorschriften, regels, richtlijnen etc. De Opdrachtgever vrijwaart OWN agency ter zake van alle claims van derden en voor alle door OWN agency te lijden en/of geleden schade als gevolg van het gebruik van de door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen e.d. waaronder de kosten die OWN agency maakt om zich tegen een claim te verzetten en/of zich in rechte te voegen/verdedigen.
2. Indien de juistheid van de door derden gepretendeerde rechten als bedoeld in lid 1 van dit artikel gerede twijfel ontstaat of blijft bestaan, is OWN agency bevoegd maar niet gehouden de nakoming aan de Overeenkomst op te schorten tot het moment waarop in rechte onherroepelijk komt vast te staan dat OWN agency door de nakoming van de Overeenkomst geen inbreuk op deze rechten van derden maakt. Daarna zal OWN agency de Opdracht alsnog binnen redelijke termijn uitvoeren.
3. De rechten van intellectueel eigendom op de Producten die OWN agency in het kader van een Opdracht voor de Opdrachtgever ontwikkelt/levert, liggen bij OWN agency. OWN agency verleent aan de Opdrachtgever bij voorbaat een exclusieve licentie voor de looptijd van de Overeenkomst om het werk te gebruiken overeenkomstig de omschrijving in de Opdracht in het bijzonder met betrekking tot de periode, het gebied en de media. Aan het einde van de Overeenkomst treden OWN agency en de Opdrachtgever met elkaar in overleg omtrent de overdracht van de intellectuele eigendomsrechten op de door OWN agency in het kader van de Overeenkomst tot stand gebrachte werken, waaronder mede begrepen moeten worden de broncodes van door de Opdrachtgever ontwikkelde websites (indien en voor zover van toepassing).
4. Voor zover rechten (van intellectueel eigendom) van derden in het geding zijn, zal OWN agency er zorg voor dragen dat in de afspraken met hen ten minste het gebruik van het Product in het gebied, de periode en de media als omschreven in de Opdracht is inbegrepen.
5. In geval een derde een vordering instelt ter zake van het gebruik van het door OWN agency tot stand gebrachte Producten en/of de daarvoor gebruikte materialen e.d. zijn de Opdrachtgever en OWN agency over en weer verplicht de ander hierover onverwijld schriftelijk te informeren en desgevraagd alle informatie te verschaffen en medewerking te verlenen die voor het voeren van verweer en/of schikking onderhandelingen noodzakelijk is, indien en voor zover de ander daarvoor ingevolge deze Algemene Voorwaarden aansprakelijk zou zijn dan wel een vrijwaringverplichting op zich heeft genomen.
6. De Opdrachtgever is gedurende de duur van de relatie niet gerechtigd tot enig verder of ander gebruik van het door OWN agency in Opdracht vervaardigde Product dan het tevoren uitdrukkelijk overeengekomen gebruik. Zijn partijen ter zake niets overeengekomen, dan geldt het eerste gebruik als overeengekomen.
7. De Opdrachtgever is niet gerechtigd tot aanpassing van het in Opdracht vervaardigde Product zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van OWN agency.
8. OWN agency heeft het recht ontwikkelde en uitgevoerde Producten zelf te gebruiken als promotiemateriaal ten aanzien van (de werving van) derden.
9. De door OWN agency volgens haar vormgeving te leveren of geleverde Producten, zoals ontwerptekeningen, detailtekeningen en soortgelijke productie en hulpmiddelen, evenmin als een tot het wezenlijke van die vormgeving behorende gedeelte daarvan mogen, ook indien of voor zover op de vormgeving geen auteursrecht of andere wettelijke bescherming voor OWN agency bestaat, niet zonder diens schriftelijke toestemming in het kader van enig productieproces worden veelevoudigd.

ARTIKEL 17 Eigendom Productiemiddelen etc.

1. Alle door OWN agency vervaardigde Producten blijven het eigendom van OWN agency, ook als deze als aparte post op de offerte, in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.
2. OWN agency is niet gehouden de in lid 1 van dit artikel bedoelde zaken te af te geven.
3. Indien OWN agency is niet gerechtigd de in lid 1 van dit artikel bedoelde zaken te bewaren. Indien OWN agency en de Opdrachtgever overeenkomen dat deze zaken door OWN agency zullen worden bewaard, geschiedt dit voor de duur van ten hoogste een jaar en zonder dat OWN agency instaat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik.

ARTIKEL 18 Vertrouwelijke informatie

1. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van OWN agency is het de Opdrachtgever verboden know-how, documentatie, handleidingen, informatie en overige gegevens waarvan de vertrouwelijkheid als zodanig door OWN agency al dan niet schriftelijk is aangegeven openbaar te maken, te publiceren, geheel of gedeeltelijk te kopiëren, direct dan wel indirect. Opdrachtgever verplicht zich zowel tijdens de duur van de Overeenkomst als na de beëindiging daarvan de know-how documentatie, handleidingen, informatie en overige gegevens geheim te houden en voor zover mogelijk na beëindiging van de Overeenkomst onverwijld aan OWN agency te retourneren. Opdrachtgever garandeert deze bepalingen te zullen opleggen aan alle werknemers en derden die de beschikking krijgen over de know-how, documentatie, handleiding informatie en overige gegevens. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat zijn werknemers en derden deze voorwaarden zullen nakomen.

ARTIKEL 19 Eigendom Opdrachtgever, pandrecht

1. OWN agency zal de door de Opdrachtgever in het kader van de nakoming van de Overeenkomst aan haar toevertrouwd zaken bewaren met de zorg van een goed bewaarder.
2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel draagt de Opdrachtgever tijdens de bewaring alle risico's ten aanzien van de in lid 1. bedoelde zaken. De Opdrachtgever dient desgewenst zelf een verzekering voor dit risico af te sluiten.
3. Opdrachtgever is gehouden er voor zorg te dragen dat er bij levering aan OWN agency een kopie van de afgedragen zaken aanwezig is. Opdrachtgever dient deze onder zich te houden voor het geval de afgegeven zaken tijdens de bewaring door OWN agency verloren gaan of door beschadiging onbruikbaar worden. In dit geval dient Opdrachtgever OWN agency op verzoek tegen vergoeding van materiaalkosten een nieuw exemplaar te verstrekken.

ARTIKEL 20 Overdracht en plichten

1. Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en plichten die voortvloeien uit Overeenkomsten en Opdrachten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, behoudens voorafgaande schriftelijk toestemming van OWN agency.
2. In de situatie dat de (relevante activiteit(en) van de onderneming van de Opdrachtgever om welke reden, op welke wijze en in welke vorm dan ook wordt samengebracht met, dan wel wordt voortgezet in een andere onderneming, ontstaat er voor wat betreft de nakoming van de onder 1 bedoelde verplichtingen van de Opdrachtgever een hoofdlijke aansprakelijkheid voor de oorspronkelijke en opvolgende onderneming.

ARTIKEL 21 Bevoegde rechter

1. Op alle Overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard en op de Overeenkomsten welke daarvan een uitvloeisel zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit dan wel samenhangen met onder deze Algemene Voorwaarden gesloten Overeenkomsten dan wel Overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn, zullen uitsluitend aanhangig kunnen worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het arrondissement waarin OWN agency gevestigd is.

Aanvullende voorwaarden bij de Algemene Voorwaarden voor het ontwerpen van een website voor Opdrachtgever

1. Specificaties website
Opdrachtgever en OWN agency zullen in gezamenlijk overleg vaststellen aan welke specificaties de website dient te voldoen en in hoeverre het ontwerp bureau betrokken zal worden bij onderhoud van de website.
2. Contactpersonen
Opdrachtgever en OWN agency zullen beiden een contactpersoon aanwijzen die bevoegd is beslissingen in het kader van de Opdracht te nemen.
3. Stand der techniek
OWN agency zal de Opdracht naar vermogen uitvoeren met inachtneming van de dan geldende stand der techniek.
4. Juiste aanlevering materialen
Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat programmatuur, materialen of gegevens, welke door of namens hem ter beschikking worden gesteld, tijdig, juist en volledig aan OWN agency in het kader van de Opdracht te gebruiken.
5. Garantiebepaling
OWN agency zal gedurende een periode van een maand na installatie eventuele gebreken in de website herstellen, voor zover deze gebreken gelegen zijn in het door toedoen van OWN agency niet voldoen aan de opgestelde specificaties. Indien er een acceptatietest is overeengekomen dan zal OWN agency, in afwijking van het hiervoor bepaalde, gedurende een periode van 14 dagen na afloop van de testperiode dergelijke gebreken in de website herstellen, voor zover deze gebreken samenhangen met wijzigingen/verbeteringen die tijdens de testperiode zijn aangebracht. Opdrachtgever dient OWN agency schriftelijk van bovengenoemde gebreken op de hoogte te stellen.
6. Testperiode
Indien een acceptatietest is overeengekomen, zal de testperiode tenzij schriftelijk anders is afgesproken, 14 dagen bedragen. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de website tijdens de testperiode openbaar te maken.
7. Uitbreiding diensten OWN agency
OWN agency zal slechts zorg dragen voor domeinnaamregistraties en het opzetten van procedures voor beveiliging, controle, onderhoud en systeembeheer indien en voor zover dit uitdrukkelijk onderdeel van de Opdracht uitmaakt.
8. Inschakelen provider en andere dienstverleners
Indien OWN agency adviseert om een bepaalde provider of andere dienstverlener ten behoeve van het functioneren van de website in te schakelen, is OWN agency niet aansprakelijk indien deze dienstverlener tekortschiet in zijn verplichtingen.
9. Extra werkzaamheden
Indien OWN agency extra werkzaamheden dient te verrichten door een uitbreiding van de Opdracht, door het te laat, onjuist of onvolledig aanleveren van programmatuur, materialen of gegevens, door het herstel van de website in verband met onoordeelkundig gebruik, of door het buiten de opdrachtoomschrijving om (op verzoek of nood-gedwongen) begeleiden van medewerkers of toeleveranciers van de Opdrachtgever, dan zullen deze extra werkzaamheden, ongeacht of er sprake was van een vaste prijs, worden vergoed op basis van de gebruikelijk door OWN agency gehanteerde honorariumtarieven.
10. Gebruik website
Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een correct en oordeelkundig gebruik van de website en de daaraan ten grondslag liggende software en applicaties.
11. Licentie voor het gebruik van het ontwerp
Wanneer Opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de Overeenkomst met OWN agency, verkrijgt hij een exclusieve niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van het (grafisch) ontwerp voor de website.
12. Licentie voor het gebruik van de programmatuur en documentatie
Wanneer Opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de Overeenkomst met OWN agency, verkrijgt hij een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van de voor de website door het ontwerp bureau tot stand gebrachte software of applicaties, alsmede de daarbij behorende (technische) documentatie, ongeacht of deze software of applicaties in het kader van de Opdracht zijn vervaardigd.
13. Gebruik fonts, software en ander materiaal van derden
Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk om bij derden licenties te verwerven voor auteursrechtelijk materiaal dat in de website zal worden gebruikt. Onder auteursrechtelijk materiaal wordt onder andere verstaan: fonts, software, huisstijlelementen, foto's en composities. Voor het materiaal dat OWN agency voorstelt in de website toe te passen, kan OWN agency op verzoek van de Opdrachtgever een kostenraming opvragen bij de betreffende toeleverancier.
14. Dagelijks gebruik website
Het is Opdrachtgever toegestaan om voor het dagelijks gebruik van de website binnen de door OWN agency aangegeven grenzen wijzigingen in de inhoud van de databases, achterliggende pagina's en de boomstructuren aan te brengen. Het is in ieder geval niet toegestaan om zonder toestemming van OWN agency wijzigingen aan te brengen in: het (basis)ontwerp, de openingspagina, de basisstructuur, de programmatuur en het navigatiesysteem.
15. Ruimer gebruik
Opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van OWN agency niet gerechtigd het ontwerp ruimer te gebruiken dan is overeengekomen.
16. Varianten op het ontwerp
Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om zonder de toestemming van OWN agency een variant of afgeleide van het ontwerp te maken of (elementen van) het ontwerp binnen andere ontwerpen of werken toe te passen of te gebruiken.
17. Overdragen broncode
Tenzij dat uitdrukkelijk is overeengekomen behoort het overdragen van de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de website tot stand gekomen technische documentatie niet tot de verplichting van OWN agency.
18. Bescherming programmatuur
OWN agency is gerechtigd door middel van (technische) maatregelen haar programmatuur te beschermen. In dat geval is het de Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
19. Beëindiging relatie Opdrachtgever – OWN agency
Indien de relatie tussen OWN agency en Opdrachtgever wordt verbroken, zullen beide partijen in gezamenlijk overleg proberen tot een redelijke oplossing te komen, zodat de website nog op een reële wijze door de Opdrachtgever kan worden gebruikt.
20. Credits
Bij publiciteit rondom het ontwerp zal Opdrachtgever er voor zorg dragen dat de bijdrage van OWN agency duidelijk naar voren zal komen. Indien is overeengekomen dat derden betrokken zullen zijn bij een wijziging of uitwerking van het ontwerp dan zal de Opdrachtgever ook deze derden verplichten bij publiciteit rondom (een uitwerking van) het ontwerp de bijdrage van OWN agency duidelijk vermelden.
21. Naamsvermelding ontwerp bureau
OWN agency is gerechtigd om diens naam op een bescheiden wijze in de website op te nemen. De wijze waarop deze naamsvermelding zal plaatsvinden, wordt in onderling overleg vastgesteld.
22. Eigen promotie
OWN agency heeft met inachtneming van de belangen van Opdrachtgever de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.
25. Vertrouwelijke informatie
Opdrachtgever en OWN agency zullen elkaars vertrouwelijke gegevens geheim houden. Onder vertrouwelijke gegevens wordt mede begrepen de door OWN agency tot stand gebrachte en gebruikte software en applicaties.
26. Indirecte schade
OWN agency kan niet aansprakelijk gesteld worden voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens, en schade door bedrijfsstagnatie.